

# Nguyễn Linh Nga



(098)-802-2088

nganguyen@gmail.com

## Kinh nghiệm làm việc

### Nhân viên bán hàng

Cửa hàng Charm Perfume, Sài Gòn Square

09/2017 - 01/2020

- Tư vấn cho khách hàng về các sản phẩm (nước hoa) của công ty.
- Tiến hành thanh toán cho khách mua hàng.
- Đảm bảo hình ảnh của thương hiệu và công ty thông qua phong cách chuyên nghiệp, gần gũi và tôn trọng khách hàng.
- Sắp xếp, trưng bày, và quản lý hàng hoá tại cửa hàng.
- Thành tích: Hầu hết doanh số quý đều vượt yêu cầu, từ 15 - 20% (trừ 2 tháng đầu thử việc).

### Nhân viên tư vấn bán hàng

Kiehl's Việt Nam, Hà Nội

03/2020 - 05/2022

- Tìm hiểu nhu cầu của khách hàng và tư vấn sản phẩm phù hợp, bao gồm: thành phần, công dụng và cách sử dụng.
- Giới thiệu các sản phẩm mới ra mắt và chương trình khuyến mại đặc biệt.
- Đảm bảo các mặt hàng được sắp xếp gọn gàng và đẹp mắt.
- Đưa ra lời khuyên về cách chăm sóc da phù hợp với từng khách hàng và sản phẩm họ mua.
- Thành tích: Store Kiehl's tại Hà Nội đạt doanh thu cao nhất trong các chi nhánh trên toàn quốc vào năm 2021.

## Học vấn

### Đại học Thương mại Hà Nội

Chuyên ngành: Quản trị Thương mại điện tử

2013 - 2017

## Kỹ năng

- Tin học văn phòng
- Kỹ năng bán hàng trực tiếp & telesales
- Email marketing
- Livestream bán hàng
- Tiếng Trung: HSK 4

## Điểm mạnh

- Giao tiếp tự tin
- Quản lý thời gian
- Năng động, nhạy bén
- Kỹ năng đàm phán
- Tỉ mỉ, cầu toàn