



NGUYỄN HOÀNG THANH AN

Lễ tân khách sạn

THÔNG TIN LIÊN HỆ

♀️ Nữ
📅 21/09/1997
☎️ 0923123657
✉️ thanhan365@gmail.com
📍 B50, Lô 6, Khu đô thị Định Công,
Quận Hoàng Mai, Hà Nội

MỤC TIÊU NGHỀ NGHIỆP

Mong muốn được trải nghiệm ở một môi trường làm việc chuyên nghiệp, được học tập và thực hành các kỹ năng giao tiếp chuẩn xác nhất. Bên cạnh đó còn mong muốn sử dụng các kỹ năng của mình để phục vụ công việc tốt nhất. Bên cạnh đó còn mong muốn trở thành nhân viên lễ tân ưu tú nhất tại nhà hàng.

KỸ NĂNG

Giao tiếp

Xử lý tình huống

Học việc nhanh

Giao tiếp tiếng anh

Tin học văn phòng

Chịu áp lực công việc

Thích nghi với môi trường làm việc

Làm việc nhóm

TRÌNH ĐỘ HỌC VẤN

- Trường: Viện đại học học mở Hà Nội (2013-2017)
- Khoa: Du lịch
- Chuyên ngành: Quản trị du lịch và lữ hành
- Xếp loại bằng: Giỏi
- Điểm trung bình: 8.0

KINH NGHIỆM LÀM VIỆC

7/2020 - nay

- Nhà hàng 365+
Nhân viên lễ tân
- Công việc: Đón tiếp khách hàng đến nhà hàng, giúp khách hàng khi họ gặp khó khăn, giải đáp những thắc mắc của khách hàng, trực điện thoại của khách hàng.
- Kinh nghiệm nhận được: Biết thích nghi với nhiều môi trường khác nhau, có khả năng chịu áp lực công việc tốt hơn. Học hỏi được thêm nhiều kỹ năng giao tiếp và xử lý tình huống khi cần thiết.

7/2019 - 6/2020

- Shop quần áo 365
Nhân viên bán quần áo
- Công việc: Thu ngân, tư vấn bán hàng cho khách, sắp xếp công việc và quần áo tại cửa hàng, luôn giữ cho cửa hàng sạch đẹp.
- Kinh nghiệm nhận được: Kỹ năng giao tiếp với khách hàng, kỹ năng xử lý các tình huống khi mà khách hàng không hài lòng với sản phẩm, và bên cạnh đó còn học được khả năng thuyết phục khách hàng mua sản phẩm.