

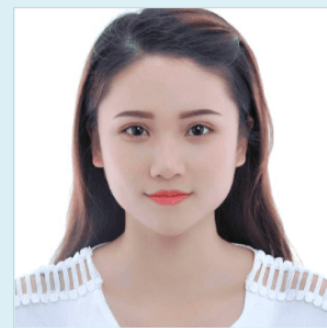
Lý Kiến Anh

Nhân viên lễ tân khách sạn

Là người cởi mở và luôn thể hiện hình ảnh chuyên nghiệp, chín chu nhất khi chào đón quý khách hàng đến lưu trú.

Với kinh nghiệm 3 năm trong ngành lễ tân khách sạn, tự tin đủ khả năng bắt nhịp nhanh, trở thành nhân viên lễ tân ưu tú khách sạn trong năm đầu tiên.

Mong muốn được làm việc trong một môi trường khách sạn hiện đại, chuyên nghiệp. Phấn đấu hết mình để xứng đáng được bổ nhiệm vào vị trí trưởng bộ phận lễ tân sau 3 năm.



077456789

anhly@cakeresume.com

Hà Nội, Việt Nam

Kinh nghiệm làm việc

Lễ tân | Khách sạn Wakyu

07/2019 - 02/2021

- Làm thủ tục check in và check out cho khách đến nhận - trả phòng khách sạn
- Nhận yêu cầu từ khách hàng, giải quyết các khiếu nại một cách nhanh chóng, hiệu quả
- Luôn niềm nở và chuyên nghiệp chào đón khách đến và tiễn khách rời đi
- Phối hợp với nhân viên buồng phòng để đáp ứng nhanh những yêu cầu của khách hàng
- Cung cấp dữ liệu hỗ trợ các phòng ban khác nhằm gia tăng tỉ lệ đặt phòng
- Chịu trách nhiệm kiểm tra, đối soát doanh thu tiền mặt

Lễ tân | Khách sạn Thanh Bình

03/2015 - 04/2019

- Chuyên nghiệp chào đón khách đến lưu trú tại khách sạn
- Chịu trách nhiệm triển khai thủ tục check in, check out cho khách hàng
- Nhận cuộc gọi đến khách sạn
- Nhận booking và sắp xếp phòng lưu trú cho khách hàng
- Giới thiệu các sản phẩm dịch vụ spa, nhà hàng cho khách hàng đến lưu trú
- Tăng doanh thu cho khách sạn lên 10% sau 4 tháng đầu làm việc

Học vấn

Trường Cao Đẳng Kinh Tế TP.HCM

Cử nhân Quản trị Du lịch & Nhà hàng, Khách sạn

2012-2016

Chứng chỉ

Tiếng Anh - TOEIC 800

Tiếng Trung - TOCFL 4

Nghiệp vụ lễ tân khách sạn 2019

Kỹ năng & Điểm mạnh

- Sử dụng thành thạo các phần mềm nhận booking của khách sạn
- Giao tiếp và sử dụng lưu loát tiếng Anh, giao tiếp tốt tiếng Trung
- Nhạy bén với công việc, giải quyết vấn đề nhanh, hiệu quả
- Sử dụng thành thạo Microsoft Office
- Khả năng làm việc nhóm tốt, dễ hòa nhập