

# NGUYỄN HỒNG THANH AN

NHÂN VIÊN LỄ TÂN KHÁCH SẠN

👤 : Nữ 📅 : 04/11/1997 📞 : 0978917399

✉ : an@gmail.com 🏠 : Hải Hậu, Nam Định



## MỤC TIÊU NGHỀ NGHIỆP

Mong muốn được trải nghiệm ở một môi trường làm việc chuyên nghiệp, được học tập và thực hành các kỹ năng giao tiếp chuẩn xác nhất. Bên cạnh đó còn mong muốn sử dụng các kỹ năng của mình để phục vụ công việc và ngoài xã hội.

## KỸ NĂNG

Kỹ năng xử lý tình huống



Kỹ năng giao tiếp



## CHỨNG CHỈ

IELTS 6.5

Chứng chỉ tin học văn phòng

Chứng chỉ tiếng anh giao tiếp

## GIẢI THƯỞNG

Giải nhì chương trình nghiên cứu khoa học của trường năm 2018

## SỞ THÍCH

Thích đọc sách

Xem tin tức thời sự

Thích tham gia các hoạt động xã hội

## NGƯỜI THAM CHIẾU

Ông /Mr. Nguyễn Văn Khang

Quản lý bộ phận lễ tân Nhà Hàng ManWah

## KINH NGHIỆM LÀM VIỆC

**Nhà hàng ManWah**

**Thời gian:** 2/2018 - 2021

**Vị trí:** Nhân viên lễ tân

Đón tiếp khách hàng đến nhà hàng, giúp khách hàng khi họ gặp khó khăn

Giải đáp những thắc mắc của khách hàng

**Shop quần áo Baby**

**Thời gian:** 1/2015 - 12/2017

**Vị trí:** Nhân viên bán quần áo

Thu ngân, tư vấn bán hàng cho khách, sắp xếp công việc

Giải đáp thắc mắc của khách hàng

Kiểm kê hàng hóa mỗi ngày

## TRÌNH ĐỘ HỌC VẤN

Tốt Nghiệp Viện đại học học mở Hà Nội

**Thời gian:** 9/2012 - 7/2016

**Khoa:** Du lịch và lễ hành

## HOẠT ĐỘNG

CLB tình nguyện viên đại học Mở Hà Nội

Giúp đỡ các hộ gia đình ở Hà Nội

## DỰ ÁN THAM GIA

Dự án "Nghiên cứu phương pháp tiếng anh hiệu quả dành cho các bạn sinh viên"

Vai trò: Người đóng góp ý tưởng

## THÔNG TIN THÊM

Thông tin thêm ( nếu có )