



# NGUYỄN HOÀI KHÁNH AN

## LỄ TÂN KHÁCH SẠN

- Nữ
- 21/9/1997
- 0123456789
- thanhan@gmail.com
- Quận Hoàng Mai TP Hà Nội

## MỤC TIÊU NGHỀ NGHIỆP

Mong muốn được trải nghiệm ở môi trường làm việc chuyên nghiệp, được học tập và thực hành các kỹ năng giao tiếp

## KĨ NĂNG

Kĩ năng giao tiếp

70%

Kĩ năng xử lý tình huống

80%

## CHỨNG CHỈ

- Chứng chỉ ứng dụng công nghệ thông tin
- Chứng chỉ chuyên ngành Tiếng Anh ngành quản trị du lịch

## GIẢI THƯỞNG

Giải nhì chương trình nghiên cứu khoa học của trường năm 2018

## SỞ THÍCH

- Thích đọc sách, xem tin tức thời sự
- Thích tham gia các hoạt động xã hội

## NGƯỜI THAM CHIẾU

Ông Nguyễn Văn Khang  
Quản lý bộ phận lễ tân Nhà Hàng Phương Nam  
SĐT: 0123456789

## TRÌNH ĐỘ HỌC VẤN

VIỆN ĐẠI HỌC HỌC MỞ HÀ NỘI

Thời gian: 2013-2017

Chuyên ngành: Quản trị du lịch và lữ hành  
Xếp loại bằng: Giỏi

## KINH NGHIỆM LÀM VIỆC

NHÀ HÀNG PHƯƠNG NAM

Thời gian: 2017 - nay

Vị trí: Nhân viên lễ tân

- Đón tiếp khách hàng đến nhà hàng, giúp khách hàng khi họ gặp khó khăn, giải đáp những thắc mắc của khách hàng, trực điện thoại của khách hàng.

## HOẠT ĐỘNG

Tham gia CLB sinh viên tình nguyện của viện đại học Mở Hà Nội (2017)

## DỰ ÁN THAM GIA

Dự án Mở rộng khách hàng tại Nhà hàng Phương Nam (1/2020)

## THÔNG TIN THÊM

Những thông tin khác (nếu cần)